

Quality Policy

*Laird is committed to delivering
Best - In - Class Quality to customers, and the relentless
pursuit of 100% Customer Satisfaction and
Continuous Improvement.*

We will accomplish this by instilling the following principles at all Laird operations:

- 1.Management Commitment** (Driving Quality/Reliable Fulfillment & Customer Satisfaction as a competitive advantage)
- 2.Ownership for Quality** (Each employee takes ownership and is held accountable for the quality of their product/service and process)
- 3.Responsiveness** (Quick response to customers inquiries and concerns)
- 4.CIP Practices** (Driving Innovative solutions throughout Laird via CIP: Continuous improvement Process)
- 5. Strategy ZERO-DEFECT** (Laird commits himself to his clients to supply products at the most competitive costs and at the best quality and service levels : With the strict implementation of a “ZERO DEFECT” and “ZERO TOLERANCE” of Quality Culture in all processes.)



Rev.01
PMBU-Q-Policy-EN-001

Laird Confidential


Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



质量方针

莱尔德公司始终承诺
向客户提供同行业最优质的产品
坚持不懈地追求100%的客户满意度
并持续不断的进行改进

为实行上述目标，莱尔德公司在经营中必须遵循以下原则：

1. 管理承诺

（追求高品质/可靠的履行对客户的承诺，客户满意度，保持竞争优势）

2. 质量责任意识

（每位员工对其生产的产品或提供的服务负有质量责任）

3. 迅速回应客户

（对客户的要求和关注做出快速的反应）

4. 持续改善的实践活动

（通过全员推行持续改善的实践活动以追求创新的解决方案）

5. “零缺陷”策略

（致力于为客户提供最具竞争力的价格和最优质的产品和服务：严格在所有过程中执行“零缺陷”和“零容忍”的质量文化）



Politika jakosti

*Společnost Laird s.r.o. Liberec se zavazuje
dodávat nejlepší kvalitu ve své třídě,
dosáhnout 100% spokojenosti zákazníka
a neustále se zlepšovat.*

Toho dosáhneme důsledným dodržováním následujících zásad ve všech závodech Laird:

- 1. Závazek vedení** Zvyšování kvality, spolehlivé plnění a spokojenost zákazníka jsou konkurenční výhoda.
- 2. Odpovědnost za kvalitu** Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu svého výrobku / procesu / služby.
- 3. Pohotová reakce** Rychlá reakce na požadavky a potřeby zákazníků.
- 4. Proces neustálého zlepšování - CIP** Sdílení a uplatňování nejlepších řešení, metodik a nástrojů je hnací silou neustálého zlepšování. (Řízení podle cílů, Kaizen – neustálé zlepšování po malých krocích, 5S, prevence v předcházení chybám, Kanban, ...)
- 5. Strategie „NULA-chyb“** Dodávat zákazníkům výrobky za konkurenceschopnou cenu s nejlepší kvalitou a úrovní služeb s důslednou aplikací strategie „NULA chyb“ a „NULOVÉ tolerance“ nekvality ve všech činnostech.

Política De Calidad

*En Laird estamos comprometidos en ofrecer
“La mejor Calidad en su clase” a nuestros clientes
y en la búsqueda incansable del 100%
satisfacción al cliente y mejora continua..*

Lograremos nuestros objetivos según los siguientes principios en todas las operaciones de Laird:

1. **Compromiso Gerencial** (Llevar la calidad, entrega confiable y satisfacción de cliente a una ventaja competitiva)
2. **Dueños de la Calidad** (Cada empleado es dueño y responsable de la calidad de su producto/servicio y proceso)
3. **Respuesta** (Rápida respuesta a dudas y aclaraciones de nuestros clientes)
4. **Practicar CIP** (Llevar soluciones innovadoras a través del Programa Laird CIP = Proceso de Mejora Continua)
5. **Estrategia ZERO-DEFECT** (Laird se compromete con sus clientes a suministrar productos a los costos más competitivos y a los mejores niveles de calidad y servicio: con la implementación estricta de la estrategia de “Calidad CERO DEFECTO” y “TOLERANCIA CERO” en todos los procesos.)



Rev.01
PMBU-Q-Policy-ES-001

Laird Confidential


Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Laird cam kết cung cấp

Tốt nhất-Trong-Thứ hạng chất lượng cho khách hàng, và định hướng không ngừng về sự hài lòng 100% khách hàng và cải tiến liên tục.

Chúng tôi sẽ thực hiện điều này bằng cách thấm nhuần hướng theo các nguyên tắc sau đây ở tất cả các hoạt động Laird.:

1. **Cam kết Quản lý** (chất lượng, định hướng/ thực hiện đáng tin cậy và sự hài lòng của khách hàng là một lợi thế cạnh tranh).
2. **Làm chủ cho chất lượng** (mỗi nhân viên có quyền làm chủ và chịu trách nhiệm về chất lượng sản phẩm của họ / dịch vụ và quy trình).
3. **Đáp ứng** (nhanh chóng đáp ứng cho khách hàng yêu cầu và vấn đề liên quan).
4. **Thực hiện CIP** (Định hướng giải pháp sáng tạo trong suốt Laird qua CIP: Quy trình cải tiến liên tục)
5. **Chiến lược "KHÔNG HÀNG LỖI"** (Laird cam kết với khách hàng của mình để cung cấp sản phẩm với chi phí cạnh tranh nhất và ở mức chất lượng và dịch vụ tốt nhất: Với việc áp dụng nghiêm ngặt "KHÔNG HÀNG LỖI" và "KHÔNG NHẬN NHƯỢNG" về văn hóa chất lượng trong mọi quy trình).



Rev.01
PMBU-Q-Policy-VN-001

Laird Confidential


Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



Environmental, Health and Safety Policy

Laird is committed to protecting the environment and the health, safety and welfare of our employees and the communities where we operate.

To that end we will:

- Comply with all applicable EH&S objective, laws, regulations and other requirements
- Establish and implement management systems according to ISO and other recognized standards and seek continuous improvement in our EH&S performance through the use of initiatives, controls and training of our employees.
- Integrate environmental, health and safety considerations into our business planning and make them fundamental in the development of new products and processes.
- Minimize Risk and Hazards adverse EH&S impacts of our operations through the use of comprehensive and effective processes for: accident prevention; energy and material resource conservation; pollution prevention; waste minimization; recycling of materials and the safe and responsible handling and disposal of waste and effluent
- We are committed to promoting the consultation and participation of all employees

Laird will regularly review this policy for applicable improvements, communicate it to all employees and make it available to the public and all interested parties.



Rev.01
PMBU-EHS-Policy-EN-001

Laird Confidential



Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



莱尔德环境、健康和安全管理政策

莱尔德承诺保护员工和运营所在社区的环境、健康与安全及福祉。

为实现承诺，我们将：

- 遵守所有适应的环境、健康与安全的目标、法律和法规以及相关的要求
- 依照国际标准化组织及其它认可的标准建立并运行管理体系，通过自主项目、控制和员工培训寻求持续改进环境、健康与安全绩效
- 将环境、健康与安全的相关要求整合进公司的商业计划中，并列为开发新产品和新工艺的基本要求
- 通过全面有效的管理流程来预防风险和危害对环境、健康与安全的不利影响并降至最低：事故预防、能源与资源保护、污染预防；废弃物减量；资源回收再利用；安全可靠的废弃物与废水处置
- 致力于促进全体员工参与环境、健康和安全管理决策过程

莱尔德将定期评审环境、健康与安全政策的执行及持续改进，并沟通至所有员工、公众和利益相关方。



Rev.01
PMBU-EHS-Policy-CN-001
Laird Confidential


Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



Politika ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti při práci

Společnost Laird se zavazuje k ochraně životního prostředí a zdraví, bezpečnosti a blaha našich zaměstnanců a komunit, v nichž působíme

Za tímto účelem budeme:

- Splňovat všechny platné zákony, předpisy a další požadavky pro oblast BOZP a životního prostředí
- Stanovovat a realizovat systémy řízení podle ISO a dalších uznávaných norem a usilovat o průběžné zlepšování naší výkonnosti v oblasti BOZP a ochrany životního prostředí s využitím iniciativy, kontroly a školení našich zaměstnanců.
- Integrovat zřetele životního prostředí, zdraví a bezpečnosti do našeho podnikového plánování a učinit je zásadními při vývoji nových výrobků a procesů.
- Minimalizovat rizika a nepříznivé dopady našich činností do oblastí životního prostředí a BOZP, prostřednictvím využití komplexních a účinných postupů pro: předcházení nehodám; úspory energií a materiálových zdrojů; prevenci znečištění; minimalizaci tvorby odpadů; recyklaci materiálů a bezpečné a zodpovědné zacházení a likvidaci odpadů a odpadních vod
- Snažíme se podporovat diskuzi a spoluúčast všech zaměstnanců

Společnost Laird bude pravidelně přezkoumávat tuto politiku se zřetelem na použitelná vylepšení, seznámí s ní všechny zaměstnance a zpřístupní ji veřejnosti a všem zainteresovaným stranám.



Rev.01
PMBU-EHS-Policy-CZ- 001

Laird Confidential



Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



Política de Medio Ambiente, Salud y Seguridad

Laird está comprometido a proteger el Medio Ambiente, la Salud, la Seguridad y proporcionar bienestar de nuestros empleados y las comunidades donde nosotros operamos.

Para tal efecto nosotros:

- *Cumpliremos con los objetivos, todas las leyes aplicables de Medio Ambiente, Salud y Seguridad, requerimientos legales y otros requerimientos aplicables.*
- *Estableceremos e implementaremos sistemas gerenciales de acuerdo a ISO y otros estándares reconocidos y buscaremos mejoramiento continuo en nuestro desempeño de Medio Ambiente, Salud y Seguridad a través del uso de iniciativas, controles y entrenamiento de nuestros empleados.*
- *Integraremos consideraciones de Medio Ambiente, Salud y Seguridad dentro de la planeación de nuestro negocio para hacerlas fundamentales en el desarrollo de nuevos productos y procesos.*
- *Minimizaremos impactos Riesgos y Peligros adversos de Medio Ambiente, Salud y Seguridad de nuestras operaciones a través del uso de procesos efectivos y comprensivos para: prevención de accidentes, conservación de energía y recursos materiales: prevención de la contaminación: minimización del desperdicio; reciclaje de materiales y el manejo seguro y responsable y disposición de desperdicios y efluentes.*
- *Proporcionaremos e impulsaremos la participación y consulta de nuestros empleados*

Laird revisará regularmente esta política para las mejoras aplicables, la comunicará a todos los empleados y la pondrán a disposición del público y de todas las partes interesadas.



Rev.01
PMBU-EHS-Policy-ES-001

Laird Confidential



Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018



Chính sách an toàn, Sức khỏe và Môi trường

Laird cam kết bảo vệ môi trường, sức khỏe và an toàn cũng như phúc lợi của người lao động và cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động.

Để thực hiện cam kết của mình chúng tôi sẽ :

- Tuân thủ tất cả các mục tiêu an toàn, sức khỏe và môi trường , luật, quy định và các yêu cầu khác.
- Thiết lập và thực thi hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO và các tiêu chuẩn được công nhận khác và luôn tìm kiếm cơ hội cải tiến hiệu quả của hệ thống an toàn sức khỏe và môi trường thông qua sự sáng tạo, kiểm soát và đào tạo công nhân viên.
- Tích hợp các yếu tố cần quan tâm về an toàn, sức khỏe và môi trường vào kế hoạch kinh doanh và xem xét chúng là yếu tố cơ bản trong việc phát triển sản phẩm và công đoạn mới .
- Giảm thiểu rủi ro và nguy hiểm làm ảnh hưởng tiêu cực tới an toàn sức khỏe và môi trường của các hoạt động thông qua việc sử dụng các quá trình hiệu quả và toàn diện để: ngăn ngừa sự cố; bảo tồn vật liệu và năng lượng; ngăn ngừa ô nhiễm; giảm thiểu rác thải; tái sử dụng vật liệu và quản lý tốt việc xử lý chất thải và nước thải .
- Chúng tôi cam kết khuyến khích sự tham vấn và tham gia của tất cả công nhân viên.

Laird sẽ xem xét định kỳ chính sách này để cải tiến phù hợp, truyền thông tới công nhân viên và cộng đồng cũng như các bên liên quan.



Rev.01
PMBU-EHS-Policy-VN-001
Laird Confidential


Laird PM CEO
John Zhang 11/29/2018

