

Quality Policy-03



Jan. 2024

Quality Policy

Laird is committed to delivering world-class quality to customers, and the relentless pursuit of 100% customer satisfaction and continuous improvement.

We will accomplish this by instilling the following principles at all Laird operations:

1. **Management Commitment** (Driving Quality/Reliable Fulfillment & Customer Satisfaction as a competitive advantage)
2. **Ownership for Quality** (Each employee takes ownership and is held accountable for the quality of their product/service and process)
3. **Responsiveness** (Quick response to customers inquiries and concerns)
4. **CIP Practices** (Driving Innovative solutions throughout CIP: Continuous Improvement Process)
5. **Strategy ZERO-DEFECT** (Laird is committed to supplying products at the most competitive costs and at the best quality and service levels : With the strict implementation of a “ZERO DEFECT” and “ZERO TOLERANCE” of Quality Culture in all processes.)



Lucy Chen
Global Business Leader



Chuck Xu
VPGM, ICS



Waichong Sheetoh
Global Integrated Operations Leader

质量方针

莱尔德公司始终承诺向客户提供世界一流的产品
坚持不懈地追求100%的客户满意度并持续不断的进行改进

为实行上述目标，莱尔德公司在经营中必须遵循以下原则：

1. **管理承诺** （以追求品质/可靠的履行对客户的承诺和客户满意作为竞争优势）
2. **质量责任意识** （每位员工对其生产的产品或提供的服务负有质量责任）
3. **迅速回应客户** （对客户的要求和关注做出快速的反应）
4. **持续改善文化的实践活动** （通过全员推行持续改善文化的实践活动以追求创新的解决方案）
5. **零缺陷策略** (莱尔德承诺为客户提供最具竞争力的价格和最优质的产品和服务：严格在所有过程中执行“零缺陷”和“零容忍”的质量文化)



Lucy Chen
Global Business Leader



Chuck Xu
VPGM, ICS



Waichong Sheetho
Global Integrated Operations Leader

品質方針

萊爾德公司始終承諾向客戶提供世界一流的產品
堅持不懈地追求100%的客戶滿意度並持續不斷的進行改進

為實行上述目標，萊爾德公司在經營中必須遵循以下原則：

1. **管理承諾** （以追求品質/可靠的履行對客戶的承諾和客戶滿意度作為競爭優勢）
2. **品質責任意識** （每位員工對其生產的產品或提供的服務負有品質責任）
3. **迅速回應客戶** （對客戶的要求和關注做出快速的反應）
4. **持續改善文化的實踐活動** （通過全員推行持續改善文化的實踐活動以追求創新的解決方案）
5. **零缺陷策略** (萊爾德承諾為客戶提供最具競爭力的價格和最優質的產品和服務：嚴格在所有過程中執行“零缺陷”和“零容忍”的品質文化)



Lucy Chen
Global Business Leader



Chuck Xu
VPGM, ICS



Waichong Sheetoh
Global Integrated Operations Leader

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

**Laird cam kết cung cấp
Chất lượng đẳng cấp thế giới đến khách hàng, và không ngừng hướng
đến 100% sự hài lòng của khách hàng và cải tiến liên tục.**

Chúng tôi sẽ hoàn thành điều này bằng cách áp dụng các nguyên tắc sau vào tất cả các hoạt động của Laird:

1. **Cam kết Quản lý** (Hướng đến Chất lượng/ Sự đáng tin cậy và Sự hài lòng của khách hàng như một lợi thế cạnh tranh).
2. **Quyền sở hữu đối với chất lượng** (Mỗi công nhân viên đều có quyền làm chủ và chịu trách nhiệm cho chất lượng của sản phẩm/ dịch vụ và quy trình mà họ tạo ra).
3. **Phản hồi** (Nhanh chóng phản hồi các thắc mắc và mối quan tâm của khách hàng).
4. **Thực hành CIP** (Hướng đến các giải pháp sáng tạo xuyên suốt CIP: Văn hóa cải tiến liên tục)
5. **Chiến lược “KHÔNG HÀNG LỖI”** (Laird cam kết cung cấp sản phẩm với giá thành cạnh tranh nhất và ở mức chất lượng và dịch vụ tốt nhất: Với việc áp dụng nghiêm ngặt Văn hóa Chất lượng “KHÔNG HÀNG LỖI” và “KHÔNG KHOAN NHƯỢNG” trong tất cả các quy trình).



Lucy Chen
Global Business Leader



Chuck Xu
VPGM, ICS



Waichong Sheetoh
Global Integrated Operations Leader

Política De Calidad

*En Laird estamos comprometidos en ofrecer
clase mundial a nuestros clientes
y en la búsqueda incansable del 100%
satisfacción al cliente y mejora continua.*

Lograremos nuestros objetivos según los siguientes principios en todas las operaciones de Laird:

1. **Compromiso Gerencial** (Llevar la calidad, entrega confiable y satisfacción de cliente a una ventaja competitiva)
2. **Dueños de la Calidad** (Cada empleado es dueño y responsable de la calidad de su producto/servicio y proceso)
3. **Respuesta** (Rápida respuesta a dudas y aclaraciones de nuestros clientes)
4. **Prácticas CIP** (Llevar soluciones innovadoras a través de CIP: Cultura de Mejora Continua)
5. **Estrategia ZERO-DEFECT** (Laird se compromete a suministrar productos a los costos más competitivos y a los mejores niveles de calidad y servicio: con la implementación estricta de la estrategia de “Calidad CERO DEFECTO” y “TOLERANCIA CERO” en todos los procesos.)



Lucy Chen
Global Business Leader



Chuck Xu
VPGM, ICS



Waichong Sheetho
Global Integrated Operations Leader

Politika jakosti

***Společnost Laird s.r.o. Liberec se zavazuje
dodávat kvalitu na světové úrovni,
dosáhnout 100% spokojenosti zákazníka
a neustále se zlepšovat.***

Toho dosáhneme důsledným dodržováním následujících zásad ve všech závodech Laird:

1. **Závazek vedení** – Zvyšování kvality, spolehlivé plnění a spokojenost zákazníka jsou konkurenční výhoda.
2. **Odpovědnost za kvalitu** – Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu svého výrobku / procesu / služby.
3. **Pohotová reakce** – Rychlá reakce na požadavky a potřeby zákazníků.
4. **Proces neustálého zlepšování (CIP)** – Sdílení a uplatňování nejlepších řešení, metodik a nástrojů je hnací silou neustálého zlepšování. (Řízení podle cílů, Kaizen – neustálé zlepšování po malých krocích, 5S, prevence v předcházení chybám, Kanban,...)
5. **Strategie „NULA-chyb“** – Dodávat zákazníkům výrobky za konkurenceschopnou cenu s nejlepší kvalitou a úrovní služeb s důslednou aplikací strategie „NULA chyb“ a „NULOVÉ tolerance“ nekvality ve všech činnostech.



Lucy Chen
Global Business Leader



Chuck Xu
VPGM, ICS



Waichong Sheetoh
Global Integrated Operations Leader

LairdTM



A DuPont Business